**Programmazione triennale 2013/2015 - Monitoraggio target annuale 2014. Validazione dati mancanti per indicatori PRO3 (nota MIUR prot. 5094 del 28.04.2015)**

Come previsto dal Decreto Ministeriale relativo alle *“Linee generali di indirizzo della programmazione delle Università per il triennio 2013-2015”* (D.M. 827/2013, art. 4, c. 4), è stata avviata dal MIUR la procedura di monitoraggio dei risultati conseguiti nella realizzazione dei programmi triennali delle Università, con riferimento all’anno 2014, che daranno luogo all’assegnazione definitiva del 50% delle risorse previste per l’anno in esame. Il Nucleo procede alla validazione dei risultati conseguiti dall’Ateneo di Perugia Stranieri, relativamente agli indicatori ministeriali che non sono automaticamente reperibili nelle banche dati ministeriali.

L’Ateneo, entro la data del 30 giugno 2015, dovrà inserire nella procedura informatica dedicata (PRO3), le informazioni mancanti per le quali è necessaria la preventiva validazione del Nucleo di Valutazione.

Di seguito, sono riportati gli indicatori e i relativi target per cui è prevista la validazione da parte del Nucleo per l’anno 2014.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID. LINEA** | **LINEA DI INTERVENTO** | **INDICATORE** | **DESCRIZIONE INDICATORE** | **TARGET 2014** | **RISULTATO 2014** |
| 1\_1\_b | Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti | 1\_1\_b\_1 | Numero di processi amministrativi dematerializzati | 1 | 1 |
| 1\_1\_b | Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti | 1\_1\_b\_2 | Tempi di messa a regime del processo dematerializzato (2014 o 2015) | 1 | 1 |
| 1\_2\_a | Programmazione e realizzazione di obiettivi congiunti tra università ed enti di ricerca | 1\_2\_a\_3 | Numero di docenti di istituzioni universitarie straniere (visiting professor) cui è stato assegnato un corso ufficiale o comunque con periodi di presenza certificati di almeno tre mesi | 0 | 0 |
| 2\_2\_b | Unificazione e condivisione di servizi amministrativi. informatici. bibliotecari e tecnici di supporto alla didattica e alla ricerca | 2\_2\_b\_1 | Numero di servizi unificati o condivisi con altri atenei | 2 | 2 |
| 2\_2\_b | Unificazione e condivisione di servizi amministrativi informatici, bibliotecari e tecnici di supporto alla didattica e alla ricerca | 2\_2\_b\_2 | Tempi di messa a regime del processo di unificazione e condivisione (2014 o 2015) | NO | NO |

**Indicatori *1\_1\_b\_1* *Numero di processi amministrativi dematerializzati* e *1\_1\_b\_2 Tempi di messa a regime del processo dematerializzato (2014 o 2015)***

Per quanto riguarda l’anno 2014 è stato completato lo sviluppo del sistema di compilazione dei questionari di valutazione delle opinioni studenti sulla qualità della didattica, per studenti e personale docente. Contestualmente, è stato realizzato un sistema di statistiche per elaborare tutti i dati raccolti secondo le modalità richieste dagli uffici competenti. Tale sistema, per quanto riguarda gli studenti, è stato collegato a due sistemi preesistenti: webclass, un portale di supporto alla didattica in classe, attraverso il quale i docenti registrano le presenze in classe degli studenti e GISS, mediante cui gli studenti si prenotano agli esami. Al momento della prenotazione ad un esame il sistema controlla che lo studente abbia compilato il questionario per la materia in questione e, in caso negativo, obbliga la compilazione prima di procedere all’iscrizione. Il sistema è in funzione da 3 semestri.

I questionari compilati online (per studenti e docenti) sono stati n. 4016 nel II semestre dell’anno accademico 2013/2014 e n. 4356 nell'anno accademico 2014/2015, dato provvisorio in quanto gli studenti possono ancora iscriversi agli esami fino a settembre 2015.

Gli obiettivi risultano pertanto raggiunti in quanto un processo amministrativo è stato dematerializzato e messo a regime nel 2014.

**Indicatore *1\_2\_a\_3 Numero di docenti di istituzioni universitarie straniere (visiting professor) cui è stato assegnato un corso ufficiale o comunque con periodi di presenza certificati di almeno tre mesi***

Si segnala che l’azione, cui si riferisce l’indicatore, non è stata ritenuta dal Ministero meritevole di finanziamento. Pertanto non incide sul monitoraggio dei risultati.

Il risultato relativo all’indicatore per il 2014 è pari a 0.

**Indicatori *2\_2\_b\_1 Numero di servizi unificati o condivisi con altri atenei e 2\_2\_b\_2 Tempi di messa a regime del processo di unificazione e condivisione (2014 o 2015)***

Nel 2014 è stato sottoscritto il Protocollo d’intesa tra il Centro Servizi Bibliotecari (CSB) dell’Università degli Studi di Perugia e il Sistema Bibliotecario e Documentale di Ateneo (SBDA) dell’Università per Stranieri di Perugia; tale protocollo è stato approvato dal Senato e dal Consiglio di Amministrazione in data 9 giugno 2014 ed è in vigore dal 2 settembre 2014. Tale protocollo ha portato ad una condivisione dei servizi erogati dalle Biblioteche dei due Atenei, garantendo ai rispettivi utenti l’accesso a titolo gratuito ai servizi (prestito locale; consultazione del patrimonio bibliografico e documentario; accesso all’informazione bibliografica attraverso i cataloghi e le banche dati online e cartacee; utilizzo delle postazioni per lavorare con il proprio personal computer, per lo studio individuale e la consultazione di tutto il patrimonio bibliografico della Biblioteca). Il Protocollo d’intesa ha inoltre permesso:

* la razionalizzazione nell’impiego delle risorse finanziarie per l’acquisto del materiale bibliografico da parte dei due Atenei, che viene ora selezionato in modo da evitare duplicazioni;
* la riduzione delle spese di prestito interbibliotecario.

Le informazioni relative al “Servizio di prestito interbibliotecario (ILL) e fornitura documenti (DD)”, pubblicate nel sito istituzionale dell’Ateneo, permettono una condivisione delle stesse con le biblioteche esterne.

Nel 2014 è stata avviata, sempre con l’Università degli studi di Perugia, dalle rispettive Commissioni per l’integrazione ed il sostegno degli studenti disabili e con DSA, una fase negoziale e preparatoria per la gestione e l'implementazione di servizi congiunti.

In tale fase si è arrivati alla condivisione di un piano di azioni congiunte. In particolare si realizzeranno:

* raccolta congiunta schede informative studenti;
* attività formative congiunte destinate al personale di entrambi gli Atenei;
* due laboratori multimediali destinati a studenti disabili;
* attività congiunta di Couseling specializzato.

E’ attualmente in fase di sottoscrizione un protocollo d'intesa tra i due Atenei.

Pertanto, mentre l’obiettivo 2.2.b.1 risulta realizzato per entrambe le azioni, quello relativo alla messa a regime del processo di unificazione e condivisione (2.2.b.2) è raggiunto solo per quanto riguarda l’unificazione dei servizi bibliotecari.

Allegati:

* Programmazione triennale 2013/2015 (ALL. 1);
* Schema sintesi programmazione triennale (ALL. 2);
* Schema obiettivi e indicatori (ALL. 3).